



Abbigliamento e Divise Scolastiche

- A. Condizioni generali di vendita
- B. Servizi alla clientela pre e post vendita

A: Condizioni Generali di vendita

1. **Prezzi:** i prezzi degli articoli a listino sono indicativi e potranno subire variazioni, a seguito di oscillazioni dei costi delle materie prime e dell'andamento del mercato; in ogni caso, non sono comprensivi di IVA e oneri di trasporto. Tali eventuali variazioni, in ogni caso, non avranno effetto sugli importi stabiliti per gli ordini già perfezionati.
2. **Vestibilità:** al fine di consentire al committente di procedere ad una corretta scelta di modelli e taglie, la DIESSE Sport fornisce, gratuitamente, per le sole operazioni di misurazione l'intera calzata per tutto il tempo necessario fino all'ordine, dopo il quale la campionatura viene resa al nostro magazzino. La tolleranza per la misura delle taglie è di cm. 2,5 in più o in meno rispetto alle misure standard.
3. **Personalizzazione:** il costo della personalizzazione di cui al punto 1.2 della sezione "B – SERVIZI" è indicativo in quanto lo stesso può subire variazioni legate a: dimensione, posizione, mono o policromia e tipologia di realizzazione. È necessario consegnare il vostro logo in file PDF Vettoriale per esigenze grafiche riportante i dati necessari alla realizzazione. I nostri uffici sono a disposizione per suggerimenti e chiarimenti.
4. **Formalizzazione ordine:** l'ordine si intende formalizzato all'atto della firma della commessa completa in tutti i suoi elementi (quantità, tipologia, modelli dei capi, accettazione personalizzazione, tempi di consegna, modalità di pagamento e delle condizioni generali di vendita). Si comunica, altresì, che il presente ordine, dopo la conferma, **NON POTRÀ ESSERE OGGETTO DI VARIAZIONE** per motivi di ordine organizzativo, fiscale e contabile. **Pertanto eventuali modifiche daranno origine a un nuovo ordine. Si rammenta, inoltre, che sarà dato corso all'evasione dell'ordine solo ad avvenuto ricevimento del relativo acconto**
5. **Condizioni di pagamento:** all'atto della formalizzazione dell'ordine dovrà essere corrisposto un anticipo pari al 50% dell'importo totale IVA compresa (aliquota come per legge) di cui sarà rilasciata relativa fattura. Il saldo dovrà essere corrisposto al momento della consegna della merce; anche in tal caso sarà emessa relativa fattura.

Le voci indicate in fattura comprendono:

- Codice Articolo e quantità della merce
 - Prezzo unitario e totale
 - IVA
 - Spese trasporto e contrassegno
 - Modalità di pagamento
6. **Modalità di pagamento: il pagamento potrà essere effettuato**
- A - alla formalizzazione dell'ordine:
 - 1: bonifico bancario * vedi nota in calce
 - 2: assegno bancario
 - 3: contanti
 - B - alla consegna dei capi
 - 1: bonifico bancario * vedi nota in calce
 - 2: contrassegno (contanti/assegno bancario c.c.) al corriere che ne rilascerà ricevuta
 - 3: presso i nostri uffici (contanti/assegno bancario c.c.)

I nostri uffici commerciali sono a disposizione per concordare personalizzazione dei pagamenti.

*** nota: la scelta di questa modalità prevede obbligatoriamente l'invio alla DIESSE sport di copia della ricevuta dell'avvenuto accredito della somma a suo favore.**

7. **Spedizioni e consegna:** La merce viaggia a mezzo nostro vettore e la consegna avverrà entro i tempi concordati nell'ordine; e saranno recapitati al committente previo accordi telefonici sulla tempistica (ora e giorno). Il committente all'atto del ricevimento della merce è tenuto a verificare l'integrità dell'imballo e la corrispondenza del numero dei colli a quanto indicato in fattura. Nel caso in cui dovessero riscontrarsi anomalie, il cliente dovrà contestare immediatamente per iscritto quanto riscontrato al corriere apponendo sul documento di trasporto la dicitura: **RITIRO CON RISERVA** provvedendo ad informare immediatamente a mezzo telefono ed entro 48 ore (pena inefficacia della contestazione) a mezzo posta elettronica ordinaria sulle motivazioni della riserva la DIESSE sport. Parimenti il committente è tenuto a contattare a mezzo telefono la

diesse sport in caso di ritardo nella consegna da parte del corriere rispetto agli orari ed al giorno concordati.

8. **Tessuto - Grammature - Tonalità Colori:** Le caratteristiche dei tessuti (filato e grammatura – tolleranza di quest'ultima pari al 10% in più o meno di quella indicata) sono descritte negli articoli a catalogo ai quali si rimanda. Le tonalità dei colori dei tessuti descritti a catalogo sono indicative in quanto per ragioni di stampa non possono riflettere al 100% i colori reali. Inoltre, per forniture, a qualsiasi titolo effettuate, successive al primo ordine, potrebbe verificarsi una sostanziale differenza nella tonalità: in tal caso sarà nostra cura informare il cliente.
9. **Lavaggio dei Capi:** I capi, se non diversamente specificato, richiedono un lavaggio a temperatura di 30° C. senza centrifuga/strizzatura, **a capo risolto, asciugatura senza esposizione diretta ai raggi solari e/o fonti di calore.** Si rimanda ad una attenta lettura delle etichette.
10. **Resi - Reclami:** Eventuali reclami devono pervenire alla Diesse sport a mezzo posta elettronica ordinaria, pec o lettera raccomandata entro 8 giorni dalla consegna con indicazione della/e anomalia/e riscontrata/e, corredati dagli estremi dell'ordine e/o fattura. In ogni caso le motivazioni della contestazione dovranno essere oggetto di valutazione in contraddittorio tra le parti. Nel caso in cui l'anomalia evidenziata sia da addebitarsi a difetti all'origine del prodotto sarà cura della nostra azienda procedere a proprie spese senza alcun onere per il cliente alla sostituzione o riparazione del prodotto.
11. **Garanzia:** Il cliente può chiedere un risarcimento sulla base della "garanzia legale" (vedi punto precedente) prevista dalla vigente normativa (Codice del Consumo: D.lgs. n. 206 del 6/09/05 in recepimento della Direttiva 1999/44/CE) se il prodotto:
 - non corrisponde alla descrizione
 - ha qualità diverse dal modello pubblicizzato o mostrato al cliente
 - non è idoneo all'uso specifico per il quale è stato ordinato
 - non presenta la qualità e le prestazioni illustrate e pubblicizzate

Restano esclusi dalla garanzia:

- **danni per uso difforme alle indicazioni di cui al punto 9**
 - **deterioramenti dovuti al normale utilizzo (es: cerniere, fodere, bottoni etc..)**
 - strappi, lacerazioni, scuciture derivanti da azioni improprie
 - sbiadimenti e cancellazioni delle stampe serigrafiche e seritecniche
 - tutto quanto non imputabile alla Diesse sport
12. **Foro competente:** Per qualsiasi controversia è esclusivamente competente il foro di Nola

B: Servizi

L'azienda Diesse sport da anni presente sul mercato ha da sempre perseguito una politica mirata alla cura del cliente e delle sue esigenze. Di seguito si illustrano i servizi, quali ad esempio qualità e puntualità, che la Diesse sport fornisce in tutte le fasi del rapporto azienda- cliente, dalla preventivazione alla formalizzazione degli ordini e, fattore qualificante, assistenza post vendita.

1. ARTICOLI IN PRONTA CONSEGNA (per merce a magazzino)

- 1.1 Senza personalizzazione: consegna entro 72 h dalla formalizzazione dell'ordine - minimo 20 capi - riassortimento minimo 5 capi
- 1.2 Con personalizzazione (realizzazione logo aziendale a mezzo ricamo, stampa serigrafica, seritecnica o sublimazione: vedi punto 3): consegna a mezzo corriere entro 15/20 gg. lavorativi dalla formalizzazione dell'ordine (vedi sezione "condizioni" punto 4 "formalizzazione dell'ordine) salvo eventi non imputabili alla Diesse sport - **minimo 20 capi - riassortimento minimo 5 capi** Pagamento: vedi sezione "condizioni" punto 6 "Modalità di Pagamento"

2. ARTICOLI IN PRODUZIONE (per merce da produrre)

Premesso che la congiuntura internazionale non garantisce tempi certi per l'approvvigionamento dei materiali con conseguenti eventuali ritardi nella lavorazione e consegna dei capi, per cui si suggerisce di provvedere agli ordini:

- a. **per gli articoli invernali entro il 30 Maggio**
- b. **per gli articoli estivi entro il 30 Dicembre**

Si evidenzia che è sempre possibile derogare per casi eccezionali previa contrattazione I tempi di consegna saranno stabiliti e concordati all'atto della formalizzazione dell'ordine (vedi sezione "condizioni" punto 4 "Formalizzazione Dell'ordine): ordine minimo: 60 capi - riassortimento minimo 30 capi

3. ARTICOLI E CONSEGNE DI ALTRI MARCHI: (verifica disponibilità del magazzino)

In considerazione del fatto che la Diesse sport commercializza prodotti di altri marchi, gli ordini della merce potranno essere evasi (salvo disponibilità degli articoli) entro: 15 giorni senza personalizzazione - 25 giorni con personalizzazione.

4. RICHIESTA CAMPIONE PERSONALIZZATO: per la richiesta di un campione personalizzato il cliente deve compilare tutti i campi presenti nel form di contatto oppure nella lista di prodotti selezionati. La diesse sport realizza capi dietro richiesta specifica compatibilmente con i tessuti e i colori a catalogo. La commessa dovrà prevedere una valutazione del modello dal cliente proposto. In caso di fattibilità, la diesse sport provvederà a realizzare un campione del capo. Il ritiro del vostro campione sarà effettuato a nostra cura. Il modello del capo realizzato, che rimane sempre di proprietà della diesse, verrà sottoposto alla valutazione del committente gratuitamente e dovrà essere ad essa azienda riconsegnato sia nel caso in cui si dia seguito alla commessa che in caso negativo.

5. CATALOGO E LISTINO: il **catalogo/brochure** è visionabile e scaricabile dal sito: WWW.DIESSSPORT.IT
Il **listino** potrà essere richiesto a mezzo posta elettronica all'indirizzo: info@diessesport.it

6. PREVENTIVO: per la richiesta di un preventivo il cliente deve compilare tutti i campi presenti nel "form"

7. VISIONE CAMPIONI: è possibile richiedere campioni dei modelli disponibili a catalogo in visione gratuita, da restituire alla diesse sport una volta effettuata la scelta, il cliente deve compilare tutti i campi presenti nel form disponibile. **I relativi campioni vengono richiesti e inviati in forma gratuita al cliente solo per la prima fornitura, se richiesti successivamente vengono spediti in porto Assegnato.**

Firma per presa visione e accettazione

diessesport